

Herzlich Willkommen in unserem Online-Shop mit integrierter Webseite!



Liebe Kunden,

wir freuen uns, Ihnen unseren Online-Auftritt vorstellen zu können. Die wohl größte Veränderung: Es gibt keinen „Zum Shop“-Button. Sie sind sofort in unserem Online-Shop mit integrierter Webseite. Dort haben Sie alles auf einem Blick – auch bequem bedienbar mit Smartphone oder Tablet.

Hier finden Sie eine kleine Anleitung und Tipps von uns, damit Sie sich leichter zurechtfinden. Sollte etwas doch nicht sofort klappen, bitten wir um Ihr Verständnis und freuen uns über Ihre Rückmeldung, damit wir mögliche Stolpersteine aus dem Weg räumen können. Oft hilft es schon, den Browser zu aktualisieren bzw. den Cache zu löschen ([Anleitung](#)). Sie haben Fragen zum Shop? Dann melden Sie sich bei uns. Wir beantworten Ihnen gerne alle Unklarheiten. Manches finden Sie auch unter [So geht's / Fragen zum Shop](#).

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Ausprobieren und Stöbern!

Ihr Team der rollenden Gemüseboxe

Profil/Login



Melden Sie sich vor Ihrer Bestellung im Kundenkonto rechts oben über den Profilbutton mit Ihrer E-Mail-Adresse/Kundennummer und Ihrem Passwort an. Haben Sie noch kein Passwort vergeben, ist Ihre Postleitzahl das Passwort.



Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, hat die Figur einen Hut auf.

Unser Tipp: Bleiben Sie angemeldet. So sind Sie bei jedem Besuch automatisch eingeloggt und können direkt einkaufen. Anhand der Profilfigur rechts oben (mit oder ohne Hut) können Sie ganz leicht erkennen, ob Sie bereits angemeldet sind.

Kundenkonto

Nach der Anmeldung gelangen Sie über die Profilfigur zu Ihrem Kundenkonto mit verschiedenen Funktionen:

Mein Abo	Sehen Sie hier, welche Kisten oder Artikel Sie regelmäßig beziehen. Sie können den Lieferrhythmus hier selbst ändern. Ein Abo hinterlegen Sie direkt beim jeweiligen Artikel im Shop.
Lieferpausen	Tragen Sie ein, wann Sie im Urlaub sind oder wann Sie eine Lieferpause wünschen.
Merkliste	Hier sehen Sie ihre Favoriten, die Sie mit einem Herz markiert haben. So haben Sie Ihre Lieblingsprodukte immer auf einem Blick, das vereinfacht Ihre nächste Bestellung. Über das Herz rechts oben im Menü gelangen Sie direkt auf Ihre Merkliste.

Abwahlartikel	Haben Sie bei uns etwas angegeben, das Sie nicht in Ihrer Kiste mögen, haben wir das hier für Sie hinterlegt. Geben Sie uns einfach Bescheid!
Letzte Bestellungen	Sie können die bisherigen Bestellungen sehen und Lieferscheine sowie Rechnungen dazu anschauen bzw. anfordern.

Terminauswahl & Warenkorb



Über den **Kalender** rechts oben können Sie ganz bequem den nächsten Liefertag auswählen, zu dem Sie Ihre Bestellung aufgeben möchten. Außerdem können Sie für Termine in der Zukunft sehen, was Sie bestellt haben.

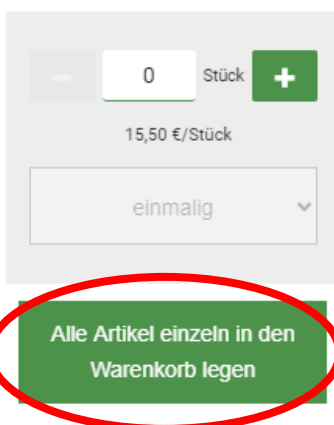


Im **Warenkorb** finden Sie alle ausgewählten Artikel als Übersicht. Dort können Sie die Mengen nochmals verändern oder Artikel löschen. Bitte zum Bestellen auf „kaufen“ klicken, damit Ihre Bestellung bei uns eingeht.

Sie können bei jedem Artikel oder jeder Ökokiste individuell wählen, ob Sie diese einmalig (für den ausgewählten Liefertag) oder dauerhaft für den von Ihnen gewählten Lieferrhythmus erhalten möchten. Haben Sie die Bestellung abgeschickt, sehen Sie Ihre hinterlegten Abos im Profilbereich unter „**Mein Abo**“.



Abbildung 1: Abo hinterlegen



Wollen Sie Änderungen an Ihrer Ökokiste vornehmen, empfehlen wir Ihnen, die Artikel einzeln in den Warenkorb zu legen. Sie können dann Artikel rausnehmen oder die Mengen anpassen und haben einen guten Überblick. Diese Funktion sehen Sie, sobald wir Ihre Ökokiste geplant haben.

Abbildung 2: Artikel einzeln in den Warenkorb legen

WICHTIG: Vergessen Sie nicht, die Bestellung abzuschicken! Dies gilt sowohl für neue, als auch für geänderte Bestellungen. Dazu gehen Sie im Warenkorb ganz unten auf „Kaufen“, bzw. auf „Änderungen jetzt absenden“.

Nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine automatische Bestätigungsmail von uns. Dort wird es nun keinen direkten Link mehr zu Ihrer Bestellung geben: Ihre Bestellung sehen Sie aber, wenn Sie den Warenkorb auf der Webseite aufrufen.

Artikelansicht



Um einen gewünschten Artikel in den Warenkorb zu legen, können Sie bei vielen Artikeln wählen, ob Sie in Kilogramm oder Stück bestellen möchten. Über das Plus-Symbol können Sie die Menge erhöhen, oder Sie geben die gewünschte Menge in kg bzw. Stück direkt ein. Dazu klicken Sie in das Zahlenfeld. Sobald sich das Feld grün färbt, ist dieser Artikel automatisch im Warenkorb. Es gibt also keinen Button mit „in den Warenkorb legen“. Möchten Sie den Artikel wieder aus dem Warenkorb entfernen, klicken Sie auf das Minus-Symbol oder überschreiben Sie das Zahlenfeld mit der Zahl Null. Ist das Feld wieder weiß, ist der Artikel auch nicht mehr im Warenkorb.

Abbildung 3: Artikelansicht

Finden Sie über das Menü alles, was Ihr Herz begehrt!

Ökokisten	Unsere wöchentlich neu zusammengestellten Obst- und Gemüseboxen sowie Käsepakete im Überblick. Hier sehen Sie die Zusammenstellung der aktuellen Woche bzw. die geplanten Inhalte.
Neu & Angebote	Aktionen, Sonderangebote, neue Artikel – schauen Sie regelmäßig rein, es lohnt sich!
Obst & Gemüse / Frisches / Naturkost / Getränke / Drogerie & Diverses	Unser gesamtes Sortiment. Klicken Sie sich durch die einzelnen Kategorien oder verwenden Sie die Suche. Eine Filterfunktion ist ebenfalls eingerichtet, allerdings funktioniert diese im Moment noch nicht zuverlässig. Wir bitten Sie hier um etwas Geduld, da wir noch Nachbesserungen einstellen müssen.
So geht's / Wir / Service	Informieren Sie sich über unseren Service, über uns und unsere Partner. Dort finden Sie das aktuelle Kundenschreiben „Kisten-Kurier“, vieles Wissenswerte rund um die rollende Gemüsebox und unsere Produkte.