



Die rollende  
Gemüsebox<sup>®</sup>

# So ändern Sie Ihr Passwort

Wir möchten Ihre Online-Bestellungen besser vor unberechtigten Zugriffen schützen. Dafür ist ein sicheres Passwort notwendig.

Hier erfahren Sie, wie Sie Ihr Passwort abändern können.



Als neue\*r Kund\*in erhalten Sie von uns in einer Infomail zunächst ein vorläufiges Passwort, das nur für die erste Anmeldung gedacht ist.

Bitte loggen Sie sich damit ein und vergeben anschließend ein eigenes, sicheres Passwort. **Dies sollten Sie auch danach regelmäßig abändern.**

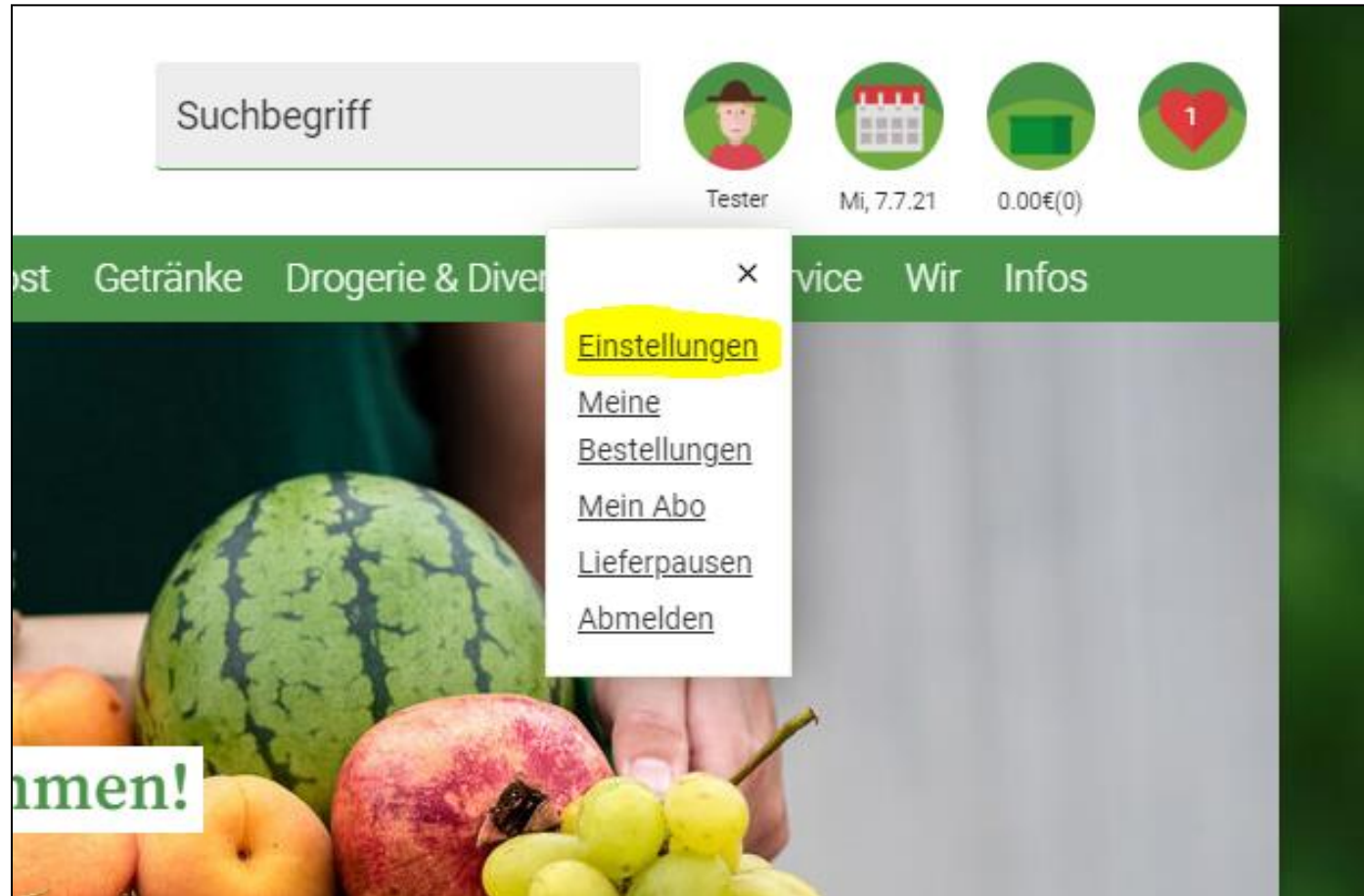
Und so geht's:



Klicken Sie auf die Profilfigur und melden Sie sich zunächst mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem bisherigen Passwort in unserem Shop an. Hat die Figur einen Hut auf, sind sie angemeldet.

Die nächsten Schritte:

# 1. Im Profilbereich auf „Einstellungen“ klicken



## 2. Bei „Anmeldedaten“ Passwort neu setzen, erneut bestätigen und speichern

Abmelden

Anmeldedaten ×

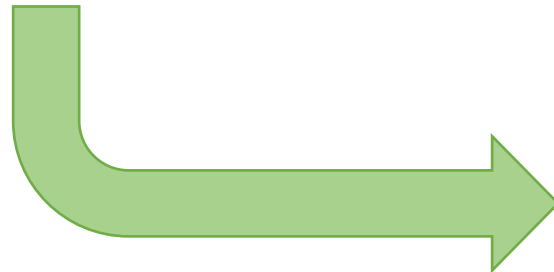
E-Mail\*

E-Mail zur Bestätigung\*

**Passwort neu setzen**

Ihre Kundennummer ist 20000

Speichern



Abmelden

✓ Anmeldedaten ×

Abspeichern nicht vergessen!

E-Mail\*

E-Mail zur Bestätigung\*

Passwort\*

Passwort zur Bestätigung\*

Passwort doch nicht ändern.

Ihre Kundennummer ist 20000

**Speichern**

# Was ist ein sicheres Passwort?

Ein gutes Passwort sollte mindestens acht Zeichen lang und ohne Leerzeichen sein, nicht aus einem vollständigen Wort bestehen und sich von früheren Passwörtern unterscheiden. Am besten ist eine Kombination aus Groß- und Kleinschreibung, Zahlen und Symbolen.

# Was soll ich tun, wenn ich mich mit meinem bisherigen Passwort nicht mehr anmelden kann?

Das ist kein Problem. Bitte klicken Sie dann auf „Passwort vergessen“, dann bekommen Sie ein vorübergehendes Passwort an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse zugeschickt. Damit können Sie sich dann anmelden und danach das Passwort an die eigenen Wünsche anpassen. Sollten Sie keine Mail in Ihrem Posteingang finden, schauen Sie mal im Spamordner nach.

Sie sind schon Kunde?

Ihre E-Mail-Adresse \*

Passwort \*

Anmelden

Wenn wir Ihre Email oder Kundennummer in unserer Datenbank finden, senden wir Ihnen gern ein neues Passwort!

Anfrage absenden



Bei Fragen und Problemen melden Sie sich bei uns:

Unser Kundenservice ist Montag bis Freitag von 8:30 Uhr bis 15 Uhr für Sie erreichbar unter 0821 / 99 97 95 0, oder Sie sprechen auf unseren Anrufbeantworter, dann rufen wir Sie zurück.

Gerne können Sie uns auch eine E-Mail schicken an [info@rollende-gemuesekiste.de](mailto:info@rollende-gemuesekiste.de).

Viel Spaß mit unserem Online-Shop!

Ihr Team der rollenden Gemüseboxe