

Unser Online-Shop: So geht's



Die rollende
Gemüsebox

1) Im Online-Shop anmelden

Du registrierst dich direkt über den Online-Shop:

- Bei der Registrierung vergibst du dein Passwort selbst.
- Anschließend kannst du dich jederzeit mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort anmelden.

Du hast dich über unser Formular „5+1 Schnupperlieferung“ angemeldet:

- In diesem Fall erhältst du von uns eine E-Mail mit einem automatisch vergebenen Passwort.
- Melde dich damit im Online-Shop an.
- Anschließend kannst du unter „Mein Profil“ → „Anmeldedaten ändern“ ein eigenes Passwort festlegen.

Du hast bereits ein Kundenkonto:

Melde dich einfach mit deiner E-Mail-Adresse oder deiner Kundennummer und deinem Passwort im Online-Shop an. Danach kannst du direkt mit deiner Bestellung beginnen. Tipp: Du kannst einfach angemeldet bleiben.

Passwort vergessen?

Kein Problem. Klicke auf „Passwort vergessen“. Du erhältst anschließend eine E-Mail mit einem vorläufigen Passwort. Damit kannst du dich anmelden und anschließend unter „Mein Profil“ → „Anmeldedaten ändern“ ein neues Passwort vergeben.

Neu hier?

Registriere dich hier im Handumdrehen und bestelle deine erste Ökokiste!

Jetzt registrieren

Du bist schon Kunde?

E-Mail oder Kundennummer

Passwort

Jetzt einloggen

Passwort vergessen?

2) Dein Kundenkonto

Nach der erfolgreichen Anmeldung erscheint ein grüner Button mit einer Profilfigur mit Hut. Darunter findest du dein Kundenkonto mit allen wichtigen Funktionen.

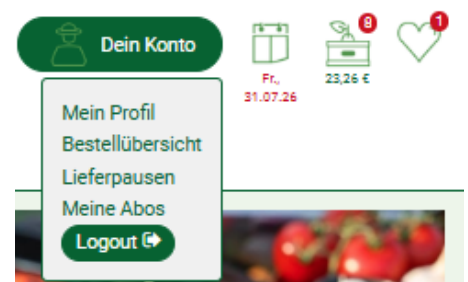
Mein Profil

Hier kannst du deine persönlichen Daten und Einstellungen verwalten:

- Anmeldedaten ändern (E-Mail-Adresse und Passwort)
- Persönliche Daten ändern (Name und Adresse)
- Zustellung (Infos zum Abstellort)
- Bezahlung (Zahlungsdaten für Lastschrift verwalten)
- Guthaben
- Benachrichtigungen und Newsletter
- Kontoeinstellungen (Kundenkonto löschen)

Bestellübersicht

Hier findest du eine Übersicht über deine bisherigen Bestellungen und bereits geplanten Vorbestellungen.



Lieferpausen

Wenn du eine Lieferpause eintragen möchtest, gib bitte immer die gesamte Woche von Montag bis Sonntag an. So ist deine Lieferpause auch dann gültig, wenn sich dein Liefertag wegen eines Feiertags verschiebt. Nach Eintragung erhältst du eine Bestätigungsmail und du siehst die Lieferpause in deinem Kalender.

Meine Abos

- Hier kannst du deine Abo-Artikel selbst verwalten. Du kannst die Lieferperiode ändern oder ein Abo beenden. Wenn du ein Abo löschst, prüfe bitte, ob du noch vorliegende offene Bestellpositionen im Warenkorb hast. Falls du keine Lieferung mehr möchtest, storniere bitte zusätzlich diese Bestellung im Warenkorb.
- Abwahlartikel:** Hier kannst du einzelne Produkte oder Produktgruppen festlegen, die du nicht in deiner regelmäßigen Ökokiste haben möchtest. Wir tauschen diese dann gegen andere Produkte aus.



Abo-ID: 33511

1 Stück Bio-Joghurt mild 3,8% Fett 500g

312 Pferde 2 - wöchentlich liefern

Lieferpause eintragen

Abo ändern

Lieferperiode: Wöchentlich

Anzahl: - 1 +

Hinweis: Änderungen wirken sich nicht auf bereits vorliegende Bestellpositionen aus! Bitte in der jeweiligen Bestellung ändern.

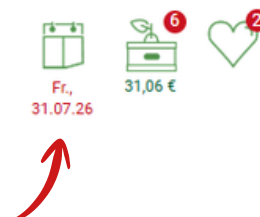
Änderungen speichern

Löschen

3) Lieferkalender

Im Kalender (Kalender-Symbol) wählst du aus, für welchen Liefertag du bestellen möchtest. Dort kannst du auch zukünftige Bestellungen und vorbestellte Artikel ansehen, zum Beispiel für unsere Fleischwochen.

“Standard” ist dein möglicher Liefertag. “Abokiste” bedeutet, dass du an diesem Tag deine regelmäßige Lieferung erhältst. Wenn die Bestellung eine Bestellnummer hat, siehst du bereits bestellte bzw. eingeplante Artikel.



Lieferdatum auswählen

Aktuell ausgewählt: Mi., 05.08.26

Juli 2026

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
29	30	1	2	3	4	5
		Bestellung #9208498				
6	7	8	9	10	11	12
		Standard				Lieferpause
13	14	15	16	17	18	19
Lieferpause						
20	21	22	23	24	25	26
Lieferpause						
27	28	29	30	31	1	2
		Bestellung #9265418				
3	4	5	6	7	8	9
Sommerferien Bayern 2026		Abokiste			Augsburger Friedensfest	

4) Artikel auswählen und in den Warenkorb legen

Um einen Artikel zu bestellen, kannst du bei vielen Obst- und Gemüse-Produkten wählen, ob du in Kilogramm oder Stück bestellen möchtest. Die gewünschte Menge stellst du über das Plus- und Minussymbol ein. Du kannst auch direkt in das Zahlenfeld klicken und die gewünschte Menge über die Tastatur eintippen.

Sobald sich das Feld grün färbt, wurde der Artikel automatisch in deinen Warenkorb gelegt.

Möchtest du einen Artikel wieder entfernen, klicke auf das Minus-Symbol, oder lösche den Artikel direkt im Warenkorb aus deiner Bestellung.

5) Artikel einmalig oder dauerhaft bestellen

Bei jeder Ökokiste und jedem Artikel kannst du selbst entscheiden, ob du sie **einmalig** für den ausgewählten Liefertag oder **dauerhaft** in deinem gewünschten Lieferrhythmus erhalten möchtest (z.B. jede Woche ein Glas Joghurt oder alle 2 Wochen eine Schachtel Eier). Gehe dazu auf die Detailansicht des Artikels, wähle im Aufklappmenü bei "Artikel einmalig liefern" deinen gewünschten Rhythmus und gehe dann auf "bestätigen".

Nachdem du deine Bestellung abgeschickt hast, findest du alle eingerichteten Dauerartikel in deinem Kundenkonto unter „Meine Abos“.



6) Eine Ökokiste bestellen und anpassen

Jede Woche planen wir den Inhalt unserer Ökokisten mit saisonal verfügbarem Obst und/oder Gemüse. Ab Donnerstag siehst du den vorgeplanten Inhalt deiner Ökokiste für die darauffolgende Woche. Dann kannst du die Kiste ganz nach deinen Wünschen im Warenkorb anpassen.

Ökokiste einmalig bestellen

Möchtest du den Inhalt einer Ökokiste nur für den ausgewählten Liefertag bestellen, klicke auf "Alle Artikel einzeln in den Warenkorb". Danach kannst du die Bestellung im Warenkorb noch bearbeiten.

Ökokiste regelmäßig erhalten

Möchtest du eine Ökokiste regelmäßig beziehen, lege die gesamte Ökokiste in den Warenkorb ("Kiste zum Warenkorb hinzufügen") und wähle weiter unten den gewünschten Lieferrhythmus aus.

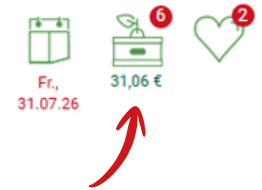
Nachdem du deine Bestellung abgeschickt hast, verarbeitet unser System deine Bestellung. Nach etwa 20 Minuten siehst du im Warenkorb die einzelnen für den ausgewählten Liefertag eingeplanten Artikel.

Ab diesem Zeitpunkt kannst du deine Ökokiste ganz nach deinen Wünschen anpassen (Artikel entfernen, neue Produkte hinzufügen oder Mengen ändern). Bitte denke daran, deine Änderungen abzuschicken.

7) Warenkorb: Bestellung ansehen, bearbeiten und abschicken

Im Warenkorb (Kisten-Symbol) siehst du deine aktuelle Bestellung auf einen Blick. Hier kannst du Mengen ändern, Artikel austauschen, Artikel aus der Bestellung löschen, Rezeptvorschläge zu einzelnen Artikeln ansehen, eine Nachricht zu deiner Bestellung schreiben und Gutscheine einlösen.

Wichtig: Wenn du fertig bist, schließe bitte deine Bestellung ab mit Klick auf „**Zahlungspflichtig bestellen**“ bzw. „**Änderungen absenden**“. Der Button ist ganz unten im Warenkorb. Danach erhältst du eine automatische **Bestätigungsmail**. Bitte prüfe darin nochmal deine getätigte Bestellung. Bis zu deinem Bestellschluss (23:59 Uhr zwei Tage vor deinem Liefertermin) kannst du deine Bestellung immer nochmal abändern.



8) Lieblinge

Unter „Meine Lieblinge“ (Herz-Symbol) findest du deine Favoritenliste:

- gekaufte Rezepte,
- Rezepte, die du mit einem Herz markiert hast,
- Produkte, die du mit einem Herz markiert hast.

So kannst du deine Lieblingsprodukte und Rezepte jederzeit schnell wiederfinden.



Wir wünschen dir viel Spaß beim Stöbern durch unseren Shop!

Tipp: Kennst du schon unsere **App**? Hier kannst du noch einfacher und bequem mit deinem Mobilgerät bestellen.



Hilfe bei Fragen und Problemen

Wir empfehlen dir unsere Häufigen Fragen auf unserer Webseite unter „Lieferservice“.

Sollte etwas nicht funktionieren, hilft es meist schon, sich einmal auszuloggen und wieder neu anzumelden und/oder den Cache (Zwischenspeicher des Browsers) zu löschen.

Natürlich helfen wir dir auch persönlich weiter. Du erreichst unseren Kundenservice unter

Telefon: 0821 - 99 97 95 0

E-Mail: info@rollende-gemuesekiste.de