



Die rollende  
Gemüsekiste®

# Ergebnisse Zufriedenheitsumfrage 2025

Liebe Kundin, lieber Kunde,

**Vielen Dank an alle, die sich die Zeit genommen haben, an unserer diesjährigen Umfrage teilzunehmen!**

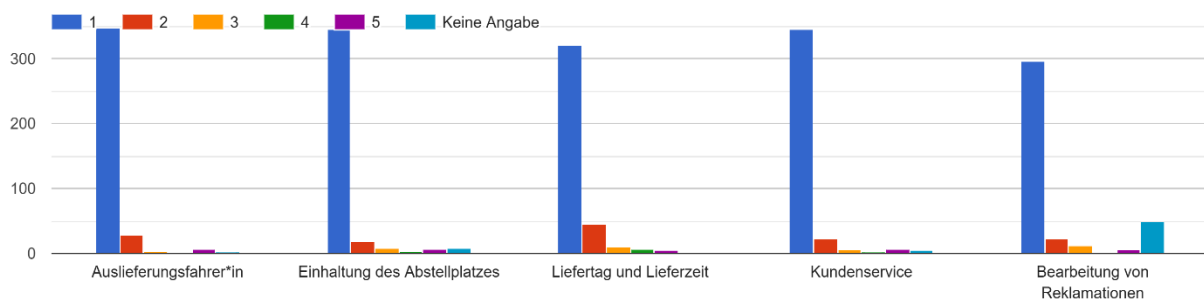
Insgesamt haben **389 Kund\*innen** mitgemacht, darüber freuen wir uns sehr! Wir haben eure Antworten inzwischen ausgewertet und möchten euch die wichtigsten Ergebnisse kurz vorstellen. Eure Rückmeldungen helfen uns dabei, unser Sortiment weiterzuentwickeln, Kritikpunkte ernst zu nehmen und gezielt an Verbesserungen zu arbeiten. Besonders gefreut hat uns die Vielzahl an positiven und ermutigenden Kommentaren. Eure Wertschätzung ist für uns ein großes Lob und Ansporn zugleich. Individuelle Hinweise und Anregungen haben wir aufmerksam gelesen. Falls ihr eure Kundennummer angegeben habt, melden wir uns in den nächsten Wochen persönlich bei euch zurück. Sollte euch darüber hinaus noch etwas auf dem Herzen liegen, meldet euch jederzeit gerne bei uns.

## Zufriedenheit mit dem Sortiment und Service

Es freut uns sehr, dass 81 % aller Teilnehmenden die rollende Gemüsekiste einem Freund oder einer Freundin weiterempfehlen würden.

Unser Service hat ebenfalls sehr gut abgeschnitten. Durchschnittlich 85 % sind mit unseren Fahrer\*innen und der Einhaltung des Abstellplatzes, dem Liefertag und der Lieferzeit, dem Kundenservice und der Bearbeitung der Reklamationen sehr zufrieden.

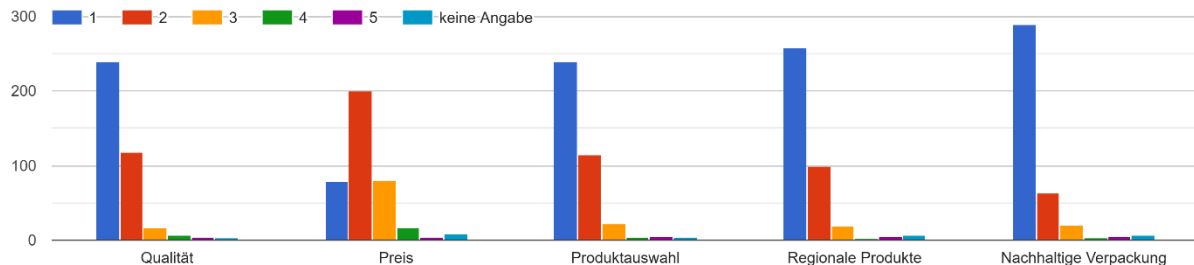
Wie zufrieden bist du mit unserem Service in den folgenden Bereichen?



1 = sehr zufrieden, 5 = sehr unzufrieden

Auch mit unserem Bio-Sortiment insgesamt seid ihr im Durchschnitt mit 72 % sehr zufrieden oder zufrieden. 72 % unserer Kund\*innen haben angegeben, mit unseren Preisen zufrieden oder sehr zufrieden zu sein. Wir wissen, dass das Thema Preisgestaltung derzeit viele bewegt, auch an uns gehen die allgemeinen Kostensteigerungen nicht spurlos vorbei. Wir achten sehr darauf, unseren Lieferanten einen fairen und angemessenen Preis zu zahlen, um deren Existenz zu sichern und die Bio-Landwirtschaft in unserer Region zu stärken. Außerdem legen wir Wert darauf, unsere Preise transparent zu gestalten und euch weiterhin Produkte in gewohnter Qualität anzubieten.

Wie zufrieden bist du mit unserem Bio-Sortiment?



1 = sehr zufrieden, 5 = sehr unzufrieden

### Online-Shop und App

Von denjenigen Teilnehmenden, die unseren Online-Shop nutzen, haben wir positive Rückmeldungen in allen Punkten erhalten. Die Mehrheit ist mit Bedienfreundlichkeit, Informationsdarstellung, Bestellprozess und Menüführung sehr zufrieden oder zufrieden.

Mit unserer neuen App sind 75 % der Nutzer sehr zufrieden oder zufrieden. Wir geben die Verbesserungsvorschläge an unsere App-Programmierer weiter und arbeiten stetig daran, dass alle Funktionen reibungslos nutzbar sind.

### Lob und Kritik

Wir haben eine große Fülle an Rückmeldungen erhalten – wertschätzend, konstruktiv und sehr vielfältig. Besonders danken möchten wir für die vielen positiven Worte zu unserem Team, unserem Service, dem Sortiment und zur Qualität. Euer Lob motiviert uns sehr und bestärkt uns in unserer Arbeit.

Auch die Kritikpunkte zur App, zur Frische der Produkte, zu Preisen und zur Verpackung nehmen wir sehr ernst. Wir lesen jede Rückmeldung aufmerksam, werten sie aus und prüfen, was wir zeitnah oder perspektivisch verbessern können. Manche Themen, wie etwa steigende Preise, betreffen die gesamte Branche. Dennoch bemühen wir uns um faire und transparente Lösungen. Wir freuen uns, wenn ihr auch weiterhin mit uns in Kontakt bleibt und uns eure Ideen und Hinweise mitteilt.

Die Wertgutscheine und Gemüsebürsten wurden unter allen Teilnehmenden verlost und die Gewinner\*innen bereits benachrichtigt.

**Wir bedanken uns nochmal herzlich bei allen Kund\*innen für die rege Teilnahme an unserer Zufriedenheitsumfrage 2025!**

Vitaminreiche Grüße

Das Team der rollenden Gemüsebox