



Die rollende
Gemüse®kiste

Anleitung für Online-Shop

Hier finden Sie eine kleine Anleitung und Tipps von uns, damit Sie sich leichter zurechtfinden. Sollte etwas bei Ihrer Bestellung nicht sofort klappen, bitten wir um Ihr Verständnis und freuen uns über Ihre Rückmeldung, damit wir mögliche Stolpersteine aus dem Weg räumen können.

Sie haben Fragen zum Shop? Dann melden Sie sich bei uns. Wir beantworten Ihnen gerne alle Unklarheiten. Manches finden Sie auch online unter **Lieferservice / Häufige Fragen**.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Ausprobieren und Stöbern!

Profil/Login



Melden Sie sich vor Ihrer Bestellung rechts oben über den **Profilbutton** mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Haben Sie noch kein eigenes Passwort vergeben, finden Sie dies in der Neukunden-Info-Mail.



Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, hat die Figur einen Hut auf.

Unser Tipp: Bleiben Sie einfach angemeldet. So sind Sie bei jedem Besuch automatisch eingeloggt und können direkt einkaufen. Anhand der Profilfigur rechts oben (mit oder ohne Hut) können Sie ganz leicht erkennen, ob Sie bereits angemeldet sind.

Kundenkonto

Nach der Anmeldung gelangen Sie mit Klick auf die Profilfigur zu Ihrem Kundenkonto mit verschiedenen Funktionen:

Mein Abo	Sehen Sie hier, welche Kisten oder Artikel Sie regelmäßig beziehen. Sie können den Lieferrhythmus hier selbst ändern. Ein Abo hinterlegen Sie direkt beim jeweiligen Artikel im Shop.
Lieferpausen	Tragen Sie ein, wann Sie im Urlaub sind oder wann Sie eine Lieferpause wünschen.
Abwahlartikel	Haben Sie bei uns etwas angegeben, das Sie nicht in Ihrer Kiste mögen, haben wir das hier für Sie hinterlegt. Geben Sie uns einfach Bescheid!
Merkliste	Hier sehen Sie Ihre Favoriten, die Sie mit einem Herz markiert haben. So haben Sie Ihre Lieblingsprodukte immer auf einem Blick. Über das Herz rechts oben gelangen Sie direkt auf Ihre Merkliste.
Letzte Bestellungen	Sie können die bisherigen Bestellungen sehen und Lieferscheine sowie Rechnungen dazu anschauen bzw. anfordern.

Terminauswahl & Warenkorb



Über den **Kalender** rechts oben können Sie ganz bequem den nächsten Liefertag auswählen, zu dem Sie Ihre Bestellung aufgeben möchten. Außerdem können Sie für Termine in der Zukunft sehen, was Sie bestellt haben.

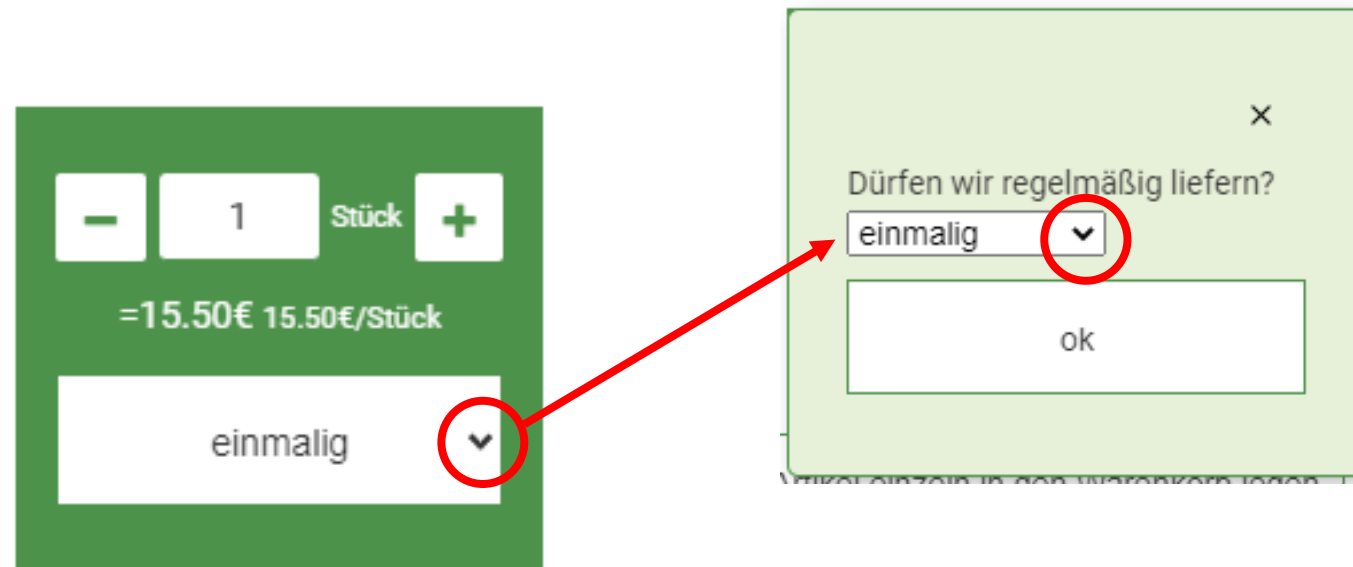


Im **Warenkorb** finden Sie alle ausgewählten Artikel als Übersicht. Dort können Sie die Mengen nochmals verändern oder Artikel löschen. Bitte zum Bestellen auf „kaufen“ klicken, damit Ihre Bestellung bei uns eingeht.

Abo hinterlegen

Sie können bei jedem Artikel und jeder Ökokiste individuell wählen, ob Sie **einmalig** (für den ausgewählten Liefertag) oder **dauerhaft** für den von Ihnen gewählten Lieferrhythmus bestellen möchten.

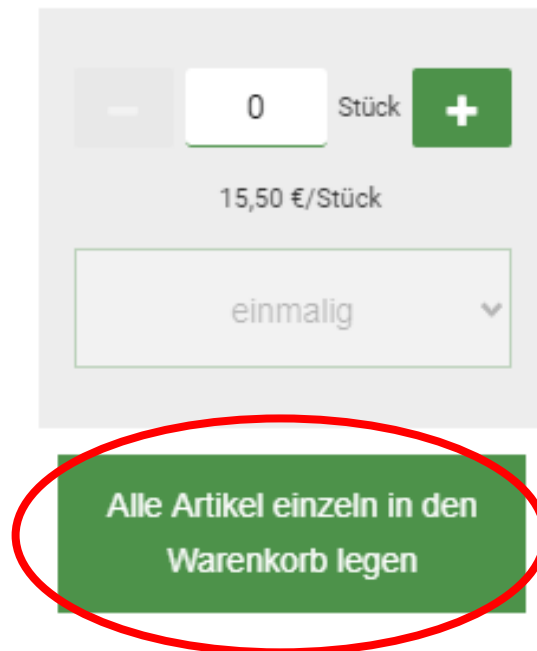
Haben Sie die Bestellung abgeschickt, sehen Sie Ihre hinterlegten Abos unter „**Mein Abo**“.



Artikel einzeln in den Warenkorb legen

Wollen Sie Änderungen an Ihrer Ökokiste vornehmen, empfehlen wir Ihnen, die **Artikel einzeln in den Warenkorb zu legen**. Sie können dann Artikel rausnehmen oder die Mengen anpassen und haben einen guten Überblick.

Diese Funktion sehen Sie, sobald wir Ihre Ökokiste für die kommende Woche geplant haben.



Wichtig: Bestellung abschicken

Vergessen Sie nicht, die Bestellung abzusenden! Dies gilt sowohl für neue, als auch für geänderte Bestellungen. Dazu gehen Sie im Warenkorb ganz unten auf „Kaufen“, bzw. auf „Änderungen jetzt absenden“.

Nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine automatische Bestätigungsmail von uns. Bitte kontrollieren Sie dort noch einmal, ob alles richtig bei uns eingegangen ist.

Zahlung per Lastschrift



Artikelansicht



Um einen gewünschten Artikel in den Warenkorb zu legen, können Sie bei vielen Artikeln wählen, ob Sie in Kilogramm oder Stück bestellen möchten.

Über das Plus- und Minus-Symbol können Sie die Menge erhöhen bzw. reduzieren, oder Sie geben die gewünschte Menge in kg bzw. Stück selbst ein. Dazu klicken Sie direkt in das Zahlenfeld. Sobald sich das Feld grün färbt, ist dieser Artikel **automatisch** im Warenkorb. Es gibt also **keinen** Button mit „in den Warenkorb legen“.

Möchten Sie den Artikel wieder aus dem Warenkorb entfernen, klicken Sie auf das Minus-Symbol oder überschreiben Sie das Zahlenfeld mit der Zahl Null. Ist das Feld wieder weiß, ist der Artikel auch nicht mehr im Warenkorb.

Menü

Shop	Themen	Hier stellen wir Ihnen Produktkategorien quer durch unser Sortiment vor, wie beispielsweise unsere Rezeptkisten oder unser Unverpackt-Angebot.
	Ökokisten	Unsere wöchentlich neu zusammengestellten Obst- und Gemüsekisten sowie Käsepakete im Überblick. Hier sehen Sie die Zusammenstellung der aktuellen Woche bzw. die geplanten Kisteninhalte.
	Neu & Angebote	Aktionen, Sonderangebote, neue Artikel – schauen Sie regelmäßig rein, es lohnt sich!
Webseite	Obst & Gemüse / Frisches / Naturkost / Getränke / Drogerie & Diverses	Unser gesamtes Sortiment. Klicken Sie sich durch die einzelnen Kategorien oder verwenden Sie die Suche. Eine Filterfunktion ist ebenfalls eingerichtet, allerdings funktioniert diese im Moment noch nicht zuverlässig. Wir bitten Sie hier um etwas Geduld, da wir noch Nachbesserungen einstellen müssen.
	Lieferservice / Wir / Infos	Infomieren Sie sich über unseren Service, über uns und unsere Partner. Dort finden Sie das aktuelle Kundenschreiben „Kisten-Kurier“ sowie Wissenswertes rund um die rollende Gemüsekiste und unsere Produkte.

Die Webseite lädt nicht richtig / aktualisiert nicht / hängt sich auf...

Das ist ärgerlich, jedoch gibt es ein paar Tricks, wie Sie die Webseite wieder zum Laufen bringen können. Bevor Sie sich bei uns melden, versuchen Sie bitte Folgendes:

Tastenkombination *Strg* + *F5*

Erzwingt ein Neuladen des Browserfensters

Cache leeren

Damit löschen Sie den Zwischenspeicher in Ihrem Browser, sie „entrümpeln“ ihn sozusagen. Die Vorgehensweise unterscheidet sich ein wenig je nach Browsertyp (z.B. Chrome, Firefox, Safari, Opera). Am Besten rufen Sie dazu die Hilfe-Seiten Ihres Browsers auf. Danach müssen Sie sich erneut im Shop einloggen.

Sollte das nicht geholfen haben oder Sie noch andere Fragen oder Probleme mit unserem Online-Shop haben, melden Sie sich bitte bei uns!

Folgende Infos sind für uns wichtig:

- **Kundennummer**
- **Datum und Uhrzeit, an dem das Problem aufgetaucht ist**
- **Ihr Vorgehen**
- **Screenshot (wenn möglich)**

Unser Kundenservice ist Montag bis Freitag von 8:30 Uhr bis 15 Uhr für Sie erreichbar unter 0821 / 99 97 95 0, oder Sie sprechen auf unseren Anrufbeantworter, dann rufen wir Sie zurück.

Gerne können Sie uns auch eine E-Mail schicken an info@rollende-gemuesekiste.de.

Viel Spaß beim Einkaufen!

Ihr Team der rollenden Gemüseboxe

